

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE KOMBINOVANOG OSIGURANJA ZAJEDNIČKIH DELOVA VIŠESPRATNIH STAMBENIH ZGRADA MASIVNE GRAĐEVINSKE KATEGORIJE

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: www.ams.co.rs

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu kombinovanog osiguranja zajedničkih delova višespratnih stambenih zgrada, primenjuju se Posebni uslovi za kombinovano osiguranje zajedničkih delova višespratnih zgrada masivne građevinske kategorije, koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine, Uslova za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti, Uslova za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti, Uslova za osiguranje stakla od loma i Uslova za osiguranje opšte odgovornosti. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku dvadesetčetvrtog časa, dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima

Osiguranje pokriva, u obimu utvrđenom Posebnim uslovima za kombinovano osiguranje zajedničkih delova višespratnih stambenih zgrada masivne građevinske kategorije, uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja ostvarenjem sledećih rizika:

1. požara i udara groma,
2. eksplozije,
3. oluje,
4. grada (tuče),
5. udara motornog vozila i pokretne radne mašine,
6. pada letilice,
7. manifestacija i demonstracija,
8. izlivanja vode iz instalacija,
9. zemljotresa,
10. lom mašina,
11. opšta odgovornost.

Ako se posebno ugovori i obračuna dodatna premija, osiguravajuća zaštita se proširuje na jedan ili više dopunskih rizika:

1. poplavu, bujicu i visoku vodu,
2. težinu snega,
3. prodor meteorskih voda sa krovova,
4. indirektni udar groma,
5. lom stakla.

U pogledu požarnih opasnosti, osiguranjem nisu obuhvaćene sledeće štete:

- 1) od opasnosti požara štete na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom;
- 2) do kojih je došlo delovanjem električne energije, pregrevanjem, preopterećenjem, atmosferskim uticajem (statičko opterećenje, indukcija, atmosfersko pražnjenje i slične pojave), a koje su nastale zbog prenosa električne energije preko vodova. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji

- bi se nakon prestanka toga delovanja samostalno širio;
- 3) prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova, kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima ma koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u vršenju njihove normalne funkcije;
 - 4) od opasnosti eksplozije prouzrokovane miniranjem koje se vrši u okviru delatnosti;
 - 5) na mašinama, uzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora);
 - 6) od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih naprava;
 - 7) od eksplozije biološkog karaktera;
 - 8) usled probijanja zvučnog zida;
 - 9) štete od vodenog udara koji se i tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija;
 - 10) od eksplozije na sudovima pod pritiskom, nastale usled dotrajalosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga ili mulja, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima nastala tom eksplozijom;
 - 11) koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija);
 - 12) prouzrokovane eksplozivnim napravama, minama, bombama i sl;
 - 13) od opasnosti oluje usled prostiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje;
 - 14) od kiše i drugih padavina na stvarima smeštenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.) u gričevima, pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama;
 - 15) od propisima predviđene težine snega;
 - 16) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajao;
 - 17) od opasnosti grada štete na malteru nedovoljno održavane ili dotrajale fasade, kao ni štete na staklu nastale usled grada, osim ukoliko nije posebno ugovoreno;
 - 18) od opasnosti manifestacije i demonstracije na osiguranim stvarima delovanjem manifestanata i demonstiranata, ukoliko javno ispoljavanje njihovog raspoloženja, usled nereda i građanskih nemira, ima za cilj svrgavanje postojeće vlasti i preuzimanje vlasti ili je upereno protiv vlasti ili je poprimilo karakter takvog i tolikog ugrožavanja javnog mira,

- života, zdravlja i imovine ljudi i funkcionisanja komunalnog sistema, da preti da se pretvori u metež, uznemiravanje ili proteste i pobunu.
- 19) estetska oštećenja fasade osiguranog objekta, npr. ispisanim „grafitima“.

U pogledu isključenja opasnosti izliva vode iz instalacija osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

- 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina, kao i iz odvodnih (kanalizacionih) instalacija, ako je šteta nastala usled zagušenja instalacija, u prostorijama Osiguranika;
- 2) nastale usled dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija u prostorijama Osiguranika, koje su dostupne kontroli Osiguranika;
- 3) od gljivica nastalih zbog vlage;
- 4) od gubitka vode i izgubljene dobiti;
- 5) na stvarima u podrumima i suteranima;
- 6) od izlivanja vode iz oluka i olučnih cevi, izuzev ukoliko nije posebno ugovoreno;
- 7) od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (ulične i sl.);
- 8) usled sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih instalacija;
- 9) od posledica smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom Osiguranika.

U pogledu opasnosti zemljotresa Osiguravač neće, ni pod kakvim okolnostima, biti odgovoran da nadoknadi štete predviđene osiguranjem do kojih je došlo u navedenom periodu pre stupanja na snagu i/ili nakon prestanka pokrića osiguranjem.

U pogledu isključenja rizika poplave, bujice i visoke vode osiguranjem nisu obuhvaćene:

- 1) štete sa unutrašnje strane na cevovodima, kanalima i tunelima i prouzrokovane mehaničkim delovanjem vode;
- 2) štete od gljivica kao posledice poplave i bujice;
- 3) štete od sleganja tla kao posledice poplave ili bujice;
- 4) štete od plavljenja vode izliveno iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave i bujice;
- 5) na stvarima smeštenim u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa (inundaciono područje).

U pogledu opasnosti težine snega nisu obuhvaćene štete:

- 1) usled skliznuća snega sa krovova koji nemaju snegobrane;

- 2) usled vlaženja koje nastane zbog topljenja snega;
- 3) koje su posledice lošeg održavanja objekta;
- 4) troškove za odstranjivanje snega.

U pogledu opasnosti prodora meteorskih voda sa krovova nisu obuhvaćene štete:

- 1) ako je do prodora meteorske vode došlo kroz otvore na zgradi (spoljni prozori i vrata), koji bi trebalo da budu odgovarajuće zatvoreni;
- 2) usled neodgovarajućih konstrukcijskih rešenja balkona, terasa, vrata, prozora, krovova i slično;
- 3) zbog neodgovarajuće ili dotrajale hidroizolacije;
- 4) usled vlažnosti temelja, delovanja podzemne vode, visoke vode i bilo kojih drugih dugotrajnih delovanja;
- 5) usled lošeg održavanja objekta i sistema za odvođenje meteorskih voda i manjkave zaštite od zapašenja;
- 6) usled dotrajalosti, pohabanosti i korozije;
- 7) zbog kućnih gljivica;
- 8) usled sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz oluka i cevi za odvođenje kišnice;
- 9) na samim olucima i cevima za odvođenje kišnice;
- 10) na spoljnoj strani osigurane zgrade, kao i na spoljnim vratima i prozorima;
- 11) koja je posledica nedovršenih građevinskih, instalacijskih ili zanatskih radova na objektima u izgradnji.

Osiguranje ne pokriva štetu ako je već došlo do osiguranog slučaja zbog prodora meteorske vode i Osiguranik nije preduzeo odgovarajuće mere da bi sprečio ponovni prodor meteorske vode.

Osiguranjem opasnosti loma stakla pruža se osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja zbog ostvarenja bilo koje opasnosti (rizik) kojima su izloženi predmeti osiguranja, osim za štetu prouzrokovanu:

- 1) prilikom premeštanja ili nameštanja osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ugovoru o zaključenom osiguranju;
- 2) ogrebotinom, izjedanjem i sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
- 3) klizanjem i sleganjem tla;
- 4) delovanjem toplote na stakla premazana bojom koja ne propušta svetlost;
- 5) na pripadajućim delovima staklenih vrata (šarkama, bravama, mehanizmu), ukoliko istovremeno nije došlo do štete na samim vratima;
- 6) slučajevima propisanim članom 37. Opštih uslova za osiguranje imovine (rat, terorizam, namera itd.).

U smislu rizika loma mašina Osiguravač nije u obavezi da isplatu nadoknade iz osiguranja za štete koje su posledica:

- 1) od osnovnih i dopunskih rizika koji su obuhvaćeni osiguranim opasnostima (rizicima) požara i nekih drugih opasnosti;
- 2) provalne krađe, krađe, razbojništva, štetnog dejstva nuklearne energije, erupcije;
- 3) usled nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a koje su bile ili morale biti poznate Osiguraniku;
- 4) neposredne posledice trajnih hemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih uticaja, uslova smeštaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomernih vibracija i sl;
- 5) posledice svih vidova trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i sl;
- 6) prekomerne naslage rđe, kotlovskog kamenca, taloga, mulja i sl, čak i kad je usled toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
- 7) preopterećenosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektovanih parametara;
- 8) stavljanja u pogon pre konačne popravke;
- 9) montiranja, probnog ispitivanja i pogona nove stvari;
- 10) dinamičkog vitlanja rotacionih delova mašina: rotora, turbina, generatora i slično, osim ukoliko se posebno ne ugovori;
- 11) povrede tehničkih i drugih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i uputstava o zaštitnim merama.

U pogledu osiguranja opšte odgovornosti, nisu pokrivena sledeće štete:

- 1) zbog krađe ili nestanka stvari;
- 2) koja nije nastala ni povredom lica ni oštećenjem, odnosno uništenjem stvari – čisto finansijska šteta.

Osiguranje opšte odgovornosti se, takođe, ne odnosi na:

- 1) odgovornost Osiguranika, u smislu Posebnih uslova za kombinovano osiguranje zajedničkih delova višespratnih stambenih zgrada masivne građevinske kategorije, za namerno prouzrokovanu štetu;
- 2) odgovornost za štete koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi sa korišćenjem nuklearne energije;
- 3) odgovornost za štete iz držanja ili upotrebe motornih vozila, vazdušnih vozila (letilica) i vozila na vodi;

- 4) odgovornost Osiguranika na osnovu ugovorenog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara;
- 5) štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je Osiguranik, u smislu Posebnih uslova za kombinovano osiguranje zajedničkih delova višespratnih stambenih zgrada masivne građevinske kategorije, ili neko drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
- 6) štete od proizvoda sa nedostatkom;
- 7) štete na tuđim stvarima, prouzrokovane pri obavljanju osiguranih poslova i aktivnosti na ovim ili sa ovim stvarima (koje Osiguranik kontroliše i o njima se stara na osnovu ugovora o zakupu), osim ako je do štete došlo zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi sa profesionalnim propustima Osiguranika;
- 8) štete koje su nastale kao posledica svesnog postupanja, protivno propisima ili pravilima po kojima se koristi objekat iz člana 1. Posebnih uslova za kombinovano osiguranje zajedničkih delova višespratnih stambenih zgrada masivne građevinske kategorije;
- 9) štete usled zagađivanja tla, vode i vazduha – ekološke štete;
- 10) štete koje su posredna ili neposredna posledica rata, invazije, građanskog rata, pobune, revolucije ili ustanka (bez obzira da li je rat objavljen ili nije), akta nasilja i terora;
- 11) štete na imovini lica i štete na licima iz prethodnog stava ovog člana.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi štetu na trećim licima i stvarima trećih lica za koju se utvrdi da su je prouzrokovali vlasnici, zakupci i korisnici posebnih ili samostalnih delova stambenog objekta iz vlasništva ili korišćenja tih delova stambenog objekta i stvari u njihovom vlasništvu, posedu ili korišćenju.

5) Visina premije i način plaćanja premije osiguranja, osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarifa premija za kombinovano osiguranje zajedničkih delova višespratnih stambenih zgrada masivne građevinske kategorije, a ugovara se u fiksnom iznosu. Visina premije osiguranja zavisi od odabranih rizika u pokriću,

predmeta osiguranja, zaštitnih mera, sume osiguranja, primenjenih popusta, načina osiguranja, trajanja osiguranja, bonusa i malusa, obima pokrića i dr.

Premija kombinovanog osiguranja zajedničkih delova višespratnih stambenih zgrada masivne građevinske kategorije plaća se unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Ugovor o osiguranju se može raskinuti u skladu sa važećom zakonskom regulativom, napred navedenim opštim i posebnim uslovima osiguranja, i odredbama zaključenog ugovora, odnosno polise osiguranja. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač, pod propisanim uslovima, vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena ugovora. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospele do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisu ili list pokrića.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio

ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem komunikacione aplikacije Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte;
- pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Osiguranik je dužan obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku tri dana od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Štete prouzrokovane požarom i eksplozijom, Osiguranik je dužan da odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenja da se osigurani slučaj dogodio, osim ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno pribaviti dodatnu dokumentaciju radi kompletiranja zahteva, kada ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju,

ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve njen podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova

osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće

razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.