

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA ODGOVORNOSTI ZA ŠTETE NASTALE U TOKU TRANSPORTA OPASNOG TERETA

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: www.ams.co.rs

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja odgovornosti za štete nastale u toku transporta opasnog tereta, primenjuju se Uslovi za osiguranje odgovornosti za štete nastale u toku transporta opasnog tereta koji su i sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje robe u kopnenom prevozu. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Organizacija u transportu opasnog tereta, posebni uslovi pod kojima se obavlja transport opasnog tereta, način obavljanja transporta opasnog tereta, postupci u slučaju vanrednih događaja u transportu opasnog tereta i nadzor u ovoj oblasti uređuje se Zakonom o transportu opasnog tereta.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Ovo osiguranje traje od trenutka kada započne utovar u prvo prevozno sredstvo u mestu navedenom u polisi kao polazno, nastavlja se za vreme uobičajenog toka prevoza i završava:

- istovarom robe u skladište primaoca ili drugo krajnje skladište ili mesto uskladištenja u mestu odredišta navedenom u polisi,
- ili istovarom u bilo koje drugo skladište ili mesto uskladištenja - bez obzira na to da li se ono nalazi u mestu odredišta navedenom u polisi ili pre njega (koje je Osiguranik izabrao za skladištenje izvan uobičajenog toka prevoza, radi dostave ili raspodele), ili
- istekom roka od 7 dana, računajući od dana kad je osigurana roba stigla u odredište navedeno u ovoj polisi.

Roba ostaje osigurana i za vreme ležanja u usputnom skladištu, ali ne duže od 30 dana od dana predaje u skladište.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Predmet osiguranja, u smislu Uslova za osiguranje odgovornosti za štete nastale u toku transporta opasnog tereta, je zakonska građanska odgovornost Osiguranika za štete pričinjene trećim licima, nastale u toku transporta opasnog tereta u drumskom, železničkom, vazдушnom i vodnom saobraćaju, koje za posledicu imaju: smrt, povredu tela ili zdravlja, oštećenja ili uništenja stvari i imovine i zagađenje životne sredine.

Ovo osiguranje pokriva odgovornost Osiguranika za štete koje su posledica nastupanja određenih opasnosti razvrstanih u tri kategorije:

1. opasnost I kategorije je opasnost po život lica ili zagađenje životne sredine s posledicama čije je otklanjanje dugotrajno i skupo;
2. opasnost II kategorije je opasnost od nanošenja teške telesne povrede licu ili znatnog zagađenja životne sredine i od zagađenja životne sredine na većem prostoru;
3. opasnost III kategorije je opasnost od nanošenja lake telesne povrede licu ili neznatnog zagađenja životne sredine.

Iz osiguravajućeg pokrića isključeni su odštetni zahtevi:

1. vlasnika opasnog tereta, suvlasnika, nosioca prava raspolaganja opasnim teretom, pošiljaoca, primaoca, špeditera, prevoznika, vozača i svih zaposlenih koji učestvuju u privrednim delatnostima koje se obavljaju u toku transporta opasnog tereta, te lica koja su po bilo kom osnovu odgovorna za štetu;
2. za štete koje su nastale kao posledica prirodnih nepogoda (zemljotres, poplava, udar groma i druge prirodne nepogode);
3. za štete prouzrokovane posredno ili neposredno ratnim i sličnim operacijama, građanskim ratom, revolucijom ili pobunom, građanskim ili vojnim prevratom, koje su direktno ili indirektno u vezi sa terorističkim aktom, pokušajima sprečavanja, odnosno suzbijanja terorističkog akta;
4. za štete koje su posledica štrajka, radničkih nemira, nasilja ili građanskih nemira;
5. za štete nastale usled namernog i svesnog kršenja zakona, propisa, standarda i drugih ugovornih obaveza Osiguranika ili lica koja manipulišu opasnim teretom na osnovu njegovih ovlašćenja;
6. za štete nastale usled namere, grube nepažnje i prevare Osiguranika ili lica koja manipulišu opasnim teretom na osnovu njegovih ovlašćenja;
7. za štete pokrivene obaveznim osiguranjem od autoodgovornosti, obaveznim osiguranjem vlasnika vazduhoplova i vlasnika čamaca od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima;
8. za štete i oštećenja na samom vozilu;
9. za štete na samom opasnom teretu;
10. za štete nastale iz opšte odgovornosti;
11. za gubitak prihoda izazvan štetom od zagađivanja životne sredine;
12. za štete prouzrokovane delovanjem državnih organa.

Osiguravač se oslobađa obaveze da oštećenom licu naknadi štetu ukoliko se naknadno utvrdi da je Osiguranik postupio na jedan od sledećih načina:

1. upotrebljavao tip ambalaže, odnosno posude pod pritiskom ili cisterne za transport opasnog tereta za koje nema odobrenje ili važeći izveštaj o ispitivanju ambalaže ili za koje je Uprava za transport opasnog tereta oduzela odobrenje za tip ambalaže, odnosno posude pod pritiskom ili cisterne za transport opasnog tereta u skladu za Zakonom o transportu opasnog tereta;

2. kao pošiljalac predao opasan teret na transport bez pribavljene dozvole za transport u slučajevima predviđenim Zakonom i ako vozaču ili licu koje obavlja transport nije uručio propisana transportna dokumenta;
3. transport poverio licu koje nema važeći Sertifikat o stručnoj osposobljenosti vozača vozila za transport opasnog tereta;
4. transportno sredstvo i teret nepropisno obeležio i označio na način protivan odredbama Zakona o transportu opasnog tereta;
5. postupao na neki drugi način protivan Zakonu, odnosno nije ispunio neophodne uslove predviđene Zakonom.

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Tarifiranje prema uslovima za osiguranje odgovornosti za štete nastale u toku transporta opasnog tereta vrši se prema sledećim tarifama:

- Tarifa osiguranja pošiljaka po generalnim polisama,
- Tarifa za osiguranje robe u domaćem prevozu po pojedinačnim polisama.

Visina premije osiguranja se, prema Tarifi osiguranja pošiljaka po generalnim polisama, utvrđuje na osnovu sledećih faktora:

- predmeta osiguranja;
- osnovice za obračun premije;
- ugovorenog osiguravajućeg pokrića;
- kategorije robe;
- ugovorenog specijalnog rizika;
- ugovorene franšize.

Visina premije osiguranja se, prema Tarifi za osiguranje robe u domaćem prevozu po pojedinačnim polisama, utvrđuje na osnovu sledećih faktora:

- ugovorenog osiguravajućeg pokrića;
- kategorije robe;
- načina prevoza;
- broja dana uskladištenja;
- osiguravajućeg pokrića;
- predmeta osiguranja (specifična roba).

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguravatelja (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospеле do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Kad pisanu ponudu daje Osiguravač, na osnovu podataka dobijenih od Ugovarača osiguranja, ugovor je zaključen kad Ugovarač osiguranja prihvati ponudu i dostavi Osiguravaču prijavu za osiguranje u predviđenom roku.

Ukoliko prijava za osiguranje ne sadrži sve potrebne elemente, Osiguravač može od Ugovarača osiguranja zatražiti dopunu prijave sa elementima koji su neophodni za prihvatanje pošiljke u osiguranje. U tom slučaju ugovor je zaključen kad Osiguravatelj dostavi sve neophodne podatke.

Kad Ugovarač osiguranja daje pisanu ponudu, ugovor je zaključen kad Osiguravač prihvati takvu ponudu. Ponuda Ugovarača osiguranja mora da sadrži sve elemente predviđene uslovima.

Ako Osiguravač ne odgovori na pisanu ponudu do momenta otpočinjanja otpreme pošiljke, a u pitanju su osiguranja kod kojih su, na osnovu prethodne saradnje sa Ugovaračem osiguranja, već poznati bitni elementi za ocenu rizika, smatra se da je ponuda prihvaćena.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Odštetni zahtev po osnovu osiguranja odgovornosti za štete nastale u toku transporta opasnog tereta se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnici Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Osiguravatelj je obavezan da nakon nastanka osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od tri dana od kada je to saznao obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja. Nakon učinjene prijave, obavezan je da što pre, a najdalje u roku od tri dana, pisano potvrdi prijavu Osiguravaču učinjenu usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način.

Kad oštećeno lice podnese zahtev za naknadu štete, u zavisnosti od vrste saobraćaja, a po zahtevu Osiguravača, Osiguravatelj je dužan da odmah dostavi Osiguravaču sledeću dokumentaciju:

1. važeći Sertifikat o odobrenju za vozilo za transport;
2. Sertifikat o stručnoj osposobljenosti vozača vozila za transport opasnog tereta;
3. Sertifikat o odobrenju za brod za transport određenog opasnog tereta;
4. Sertifikat o posebnim znanjima u oblasti ADN za vozača broda;
5. Dozvola za transport u slučajevima predviđenim Zakonom;
6. zapisnik o uviđaju policije ili zapisnik o uviđaju istražnog organa;

7. izjave učesnika u transportu (vozača i ostalih lica) uzete na zapisnik o uzrocima i okolnostima nastanka štetnog događaja;
8. ugovor o transportu;
9. ostala pismena na osnovu kojih se može utvrditi stepen odgovornosti Osiguravanih i drugih lica;
10. druge dokaze potrebne za odlučivanje o osnovanosti zahteva i visini naknade štete.

Ukoliko Osiguravnik ne postupi na način iz prethodnog pasusa, pa Osiguravač usled toga ne može da utvrdi svoju obavezu i njenu visinu, Osiguravač ima pravo da odbije isplatu naknade štete, potpuno ili delimično.

Osiguravač u roku od 14 dana isplaćuje naknadu iz osiguranja, računajući od dana kompletiranja dokumentacije za utvrđivanje svoje obaveze i njene visine. Ukoliko se Osiguravnik protivi predlogu Osiguravača da se zahtev za naknadu štete reši vansudskim poravnanjem, Osiguravač nije dužan da plati višak naknade, kamate, kao ni sudske i druge troškove koji su usled toga nastali.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Ukoliko je Osiguravnik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,

- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje I dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta

se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati,

obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.