

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI POSREDNIKA U PROMETU I ZAKUPU NEPOKRETNOSTI

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: www.ams.co.rs

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja od profesionalne odgovornosti posrednika u prometu i zakupu nepokretnosti, primenjuju se Uslovi za osiguranje od profesionalne odgovornosti posrednika u prometu i zakupu nepokretnosti, koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Uslova za osiguranje od opšte odgovornosti i Opštih uslova za osiguranje imovine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Osiguravač je u obavezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vreme važenja osiguranja i koji za posledicu ima čisto finansijsku štetu, a čiji je uzrok iz perioda koji prethodi zaključenju ugovora o osiguranju ili iz vremena kada je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo ako su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi da:

- Ugovarač osiguranja/Osiguranik nije znao, niti je mogao znati da je zbog njegovog propusta, profesionalne greške, nesavesnog i/ili nestručnog postupanja, za treće lice nastala šteta, da je šteta započela sa dejstvom ili da je bilo izvesno da će šteta

nastati ili započeti sa dejstvom, a sve s obzirom na uobičajeni tok stvari, profesionalnu praksu i iskustvo, ili s obzirom na posebne okolnosti slučaja, koje je znao, morao znati ili mu nisu mogle ostati nepoznate;

- odštetni zahtev trećeg oštećenog lica, u bilo kojoj formi, uključujući i usmenim putem, nije podnet pre dana početka osiguranja.

Prilikom procene da li je Ugovarač osiguranja/Osiguranik znao, morao znati ili mu nisu mogle ostati nepoznate gore navedene okolnosti, primenjiće se standard profesionalne pažnje dobrog stručnjaka.

Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku dvadesetčetvrtog časa, dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ugovori sa određenim rokom trajanja prestaju istekom dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Predmet osiguranja po ovim uslovima je odgovornost za prouzrokovanu štetu ako je nastala iz profesionalne odgovornosti Osiguranika, odnosno posredovanja u prometu i zakupu nepokretnosti, ukoliko se obavlja u skladu sa zakonom.

Osiguranjem je pokrivena odgovornost za čisto finansijske štete, tj. štete koje nisu nastale ni povredom tela ili zdravlja nekog lica, ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari trećih lica. Pokriće za čisto finansijske štete pruža se samo u slučaju kada su treća lica klijenti, u skladu sa Uslovima za osiguranje od profesionalne odgovornosti posrednika u prometu i zakupu nepokretnosti.

U okviru osiguranog izvora opasnosti, obuhvaćena je i odgovornost Osiguranika iz korišćenja, odnosno posedovanja, zakupa ili plodouživanja zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo koriste za potrebe osigurane delatnosti ili zanimanja.

Ovim osiguranjem se ne pruža zaštita u slučajevima:

- 1) prevare učinjene od strane Ugovarača osiguranja/ Osiguranika i/ili kada Osiguranik namerno pričinu štetu – osim ukoliko je istu namerno prouzrokovao zaposleni Osiguranika – u kom slučaju Osiguravač stupa u prava Osiguranika prema radniku kao odgovornom licu;
- 2) kada se osiguravajuća zaštita odnosi na zahteve za naknadu štete, ukoliko na osnovu ugovora ovi premašuju obim zakonske obaveze naknade;
- 3) sopstvene štete Ugovarača osiguranja ili Osiguranika;
- 4) kada Osiguranik nije sproveo mere za sprečavanje ostvarenja ili povećanja opasnosti (preventivne mere) kako je zahtevao Osiguravač. Kao dodatna opasnost uzima se okolnost koja je u prošlosti već dovela do štetnog događaja;
- 5) neodržavanja ugovorenih rokova, ukoliko je za to odgovoran klijent;
- 6) prekoračenja ovlašćenja koja proizilaze iz posredničkog ugovora;
- 7) naknada zbog oštećenja, uništenja ili gubljenja novca, čekova ili hartija od vrednosti ili njihovih posledica;
- 8) povrede na radu, profesionalnih oboljenja i oboljenja u vezi s radom;
- 9) šteta koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane Osiguranika;
- 10) rata, primene sile od strane država ili protiv država i njihovih organa, nasilja, političkih i terorističkih organizacija, nasilja prilikom javnih okupljanja, manifestacija i skupova kao i nasilja prilikom štrajkova i otpuštanja radnika, terorističkih aktova;
- 11) štete usled gubitka elektronskih podataka;
- 12) kod čisto finansijskih šteta pored navedenih isključenja od tačke 1) do 11), važe i sledeća:
 - delovanje Osiguranika kao nadzornog, savetodavnog, rukovodećeg ili upravnog organa, direktora, šefa, punomoćnika ili zaposlenog u nekom društvu, zadruzi, udruženju, savezu ili preduzeću bilo koje vrste;
 - prognoze optimizacije, spekulacije, termina i sl;
 - finansijske, novčane, kreditne poslove (zajmovi, hipoteke), poslove vezane za hartije od vrednosti;
 - povredu obaveze ćutanja;
 - povredu autorskih prava, patenata, zaštitnih znakova (zanatskih zaštitnih prava);
 - prekoračenja proračuna troškova i kredita, kao i gubitak kod kredita ili kapitalnih investicija;
 - proneveru od strane radnika Osiguranika ili drugih osoba koje mu pomažu, odnosno rade za njega;
 - nastale usled manjka u blagajni, grešaka pri isplati i proneveri od strane radnika Osiguranika;

- 13) štete na stvarima koje je Osiguranik ili osoba koja radi za njega uzeo na zajam ili u zakup;
- 14) za štete na iznajmljenim zgradama ili prostorijama koje se koriste u poslovne svrhe važi sledeće: osiguravajuće pokrće ne pokriva štete nastale habanjem ili preteranim korišćenjem, zatim štete na grejnim telima, mašinama, cisternama, postrojenjima za zagrevanje vode, kao i električnim i plinskim uređajima, štete lomljenja stakla, ukoliko se Osiguranik može osigurati naročito za to. Ova isključenja važe i kod šteta usled vatre, eksplozije, izlivanja vode ili provalne krađe;
- 15) odštetnog zahteva za čisto finansijske štete izvan teritorije Republike Srbije;
- 16) odštetnog zahteva za naknadu čisto finansijske štete koji je podnet od strane trećeg oštećenog lica protiv Osiguranika (sudskim ili vansudskim putem) u smislu ovim uslovima definisanog osiguranog slučaja, a nakon isteka ugovora o osiguranju i o kom zahtevu je Osiguravač obavešten nakon isteka ugovora o osiguranju.

U slučaju iz tačke 16) prethodnog pasusa, ukoliko nije izričito na polisi osiguranja ugovoreno da je čisto finansijska šteta po kojoj je treće lice podnelo zahtev za naknadu štete protiv Osiguranika nakon isteka ugovora o osiguranju, Osiguranik će biti u obavezi da sam nadoknadi takvu štetu trećem oštećenom licu, uključujući i obavezu da regresira Osiguravača za iznos naknade štete koju Osiguravač po pravosnažnoj sudskoj presudi isplati trećem oštećenom licu.

Osiguravač je dužan da o pokretanju spora protiv njega blagovremeno obavesti Osiguranika i pozove ga da se umeša u parnicu u svojstvu umešača – u suprotnom neće imati pravo regresa iz prethodnog pasusa.

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokrće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarifa za osiguranje od profesionalne odgovornosti posrednika u prometu i zakupu nepokretnosti polazeći

od jedinstvenih merila. Premija se utvrđuje primenom premijske stope na sumu osiguranja. Visina premije je određena sledećim parametrima:

1. sumom osiguranja,
2. statusom osiguranog lica,
3. franšizom (ako je ugovorena),
4. ukupnim prihodom posrednika.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguravatelja (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospеле do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisu ili list pokrića.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo

osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Odštetni zahtev po osnovu osiguranja od profesionalne odgovornosti posrednika u prometu i zakupu nepokretnosti se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnici Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Osigurani je dužan obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenja da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Ukoliko je Osigurani nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom,

ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na

ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima

pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.