

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI ADVOKATA

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja profesionalne odgovornosti advokata primenjuju se Uslovi za osiguranje od profesionalne odgovornosti advokata, koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Uslova za osiguranje opšte odgovornosti i Opštih uslova za osiguranje imovine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII -Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Na odnose proizašle iz zaključenog ugovora o osiguranju profesionalne odgovornosti advokata između ugovornih strana, a koji nisu regulisani uslovima ili ugovorom o osiguranju, primenjuju se odredbe Zakona o advokaturi i drugih zakonskih propisa kojima se regulišu ovi odnosi.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Osiguranje od profesionalne odgovornosti advokata može se ugovoriti kao jednogodišnje ili višegodišnje osiguranje. Ugovor o osiguranju može se zaključiti sa određenim ili neodređenim (kada se nastavlja iz godine u godinu) rokom trajanja.

Osiguravač odgovara za štetu nastalu ostvarenjem osiguranog slučaja samo ako osigurani slučaj nastane za vreme važenja osiguranja po zaključenom ugovoru o osiguranju.

Za štetu nastalu ostvarenjem osiguranog slučaja koji je nastao za vreme važenja ugovora o osiguranju, a čiji je uzrok iz perioda koji prethodi njegovom zaključenju ili iz perioda kada je osiguranje bilo prekinuto, Osiguravač neće odgovarati.

Ugovor o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, svoje dejstvo proizvodi po isteku dvadesetčetvrtog časa, dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do završetka poslednjeg dana, roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ugovori sa određenim rokom trajanja prestaju istekom dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

U slučaju da rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. Ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadesetčetvrtog časa, poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može, po protoku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Predmet osiguranja je profesionalna odgovornost advokata za prouzrokovanu štetu trećim licima, obavljanjem advokatske delatnosti.

Ukoliko se ugovori, osiguranjem je obuhvaćena i odgovornost advokatskih pripravnika, kao i ostalog osoblja advokatske kancelarije.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od odgovornosti za propuste ili greške u obavljanju delatnosti, koje su bile poznate u vreme sklapanja ugovora o osiguranju, ili nisu mogle ostati nepoznate.

Osiguranje ne pokriva odgovornost Osiguranika za štetu koju je Ugovarač osiguranja ili Osiguranik prouzrokovao oštećenoj osobi namerno, grubom nepažnjom ili

prevarom, ili postupanjem suprotno pažnji dobrog stručnjaka i pravilima struke, običajima i savesnog i urednog postupanja, ili postupanjem suprotno obavezama i dužnostima Osiguranika propisanim odredbama Uslova za osiguranje od profesionalne odgovornosti advokata, odredbama Zakona o advokaturi, Statutom Advokatske komore Srbije, statutima advokatskih komora u sastavu Advokatske komore Srbije i Kodeksom profesionalne etike advokata.

Osiguranje se, takođe, ne odnosi na odštetne zahteve:

1. za smrt ili telesnu povredu osoba i za oštećenje, uništenje ili nestanak stvari uključujući i krađu stvari trećih osoba, osim ako je drugačije ugovoreno;
2. zbog ugovorenog proširenja odgovornosti Osiguranika i na slučajeve kad po zakonu ne odgovara;
3. Ugovarača osiguranja, Osiguranika, lica koja su u radnom odnosu kod Osiguranika, osoba koje su u srodstvu sa Osiguranikom kao i drugih osoba koje sa Osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu i koje je Osiguranik dužan da izdržava. U smislu Uslova za osiguranje od profesionalne odgovornosti advokata, srođnicima Osiguranika smatraju se supružnik (vanbračna zajednica je ravnopravna sa bračnom), deca, roditelji, braća i sestre Osiguranika;
4. zbog vanrednih događaja, kao npr. štete nastale usled terorizma, rata (bez obzira da li je građanski rat objavljen ili ne), neprijateljstava ili ratu sličnim radnjama, građanskog rata, revolucije, ustanka, nemira koji nastanu iz takvih događaja, radnjama učinjenih iz političkih pobuda, nasilja, delovanja ili prisutnosti prirodnih ili elementarnih nepogoda, nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije i drugih sličnih događaja;
5. zbog neodržavanja ugovorenih rokova, ukoliko je za to odgovorna stranka koju advokat zastupa;
6. zbog prekoračenja ovlašćenja po punomoćju;
7. zbog uskraćivanja pravne pomoći iz razloga koje propisuje Zakon, Statut Advokatske komore Srbije i Kodeks profesionalne etike advokata;
8. proistekle iz dokazane disciplinske odgovornosti po članu 75. Zakona o advokaturi;
9. nastale u trenutku kada Osiguranik nije imao pravo na bavljenje advokaturom;
10. nastale po proteku 30 dana nakon otkaza punomoćja, a ne radi se o slučajevima uskraćivanja pravne pomoći u smislu zakona;
11. nastale gubljenjem novca, čekova ili hartija od vrednosti koje je stranka poverila/predala Osiguraniku;

12. nastale gubljenjem spisa i isprava koje mu je stranka poverila;
13. nastale usled gubitka elektronskih podataka;
14. u svim slučajevima gde se ne može utvrditi odgovornost Osiguranika u smislu Zakona i uslova;
15. prouzrokovane zagađenjem okoline (zemlja, voda, vazduh).

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarifa za osiguranje od profesionalne odgovornosti advokata, polazeći od jedinstvenih merila. Premija se utvrđuje primenom premijske stopa na osiguranu sumu. Visina premije je određena sledećim parametrima:

1. sumom osiguranja,
2. franšizom (ukoliko je ugovorena),
3. statusom lica zaposlenog u advokatskoj kancelariji (Osiguranika).

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguranika (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospele do tog momenta, proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisu ili list pokrića.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Odštetni zahtev po osnovu osiguranja od profesionalne odgovornosti advokata se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Osiguranik je dužan obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku tri dana od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Kad se dogodi osiguran slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u

ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenja da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge

za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.