

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA MAŠINA OD LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja vezanu za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti, primenjuju se Uslovi za osiguranje mašina od loma i drugih opasnosti, koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine. Ukoliko se posebno ugovori, primenjuju se i Posebni uslovi za osiguranje zaliha u procesu proizvodnje od opasnosti loma mašina i drugih opasnosti. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Osiguranje počinje dvadesetčetvrtog časa dana kada je izvršena uplata prve rate premije osiguranja, ukoliko ugovorom o osiguranju nije drugačije definisano vreme početka osiguranja, i traje sve dok se premija, odnosno rate premija, uredno plaćaju.

Stvari koje su predmet osiguranja osigurane su na mestu označenom u polisi za vreme kad:

- su montirane i spremne za rad, ili se nalaze u radu,
- su date u najam ili poslugu, ukoliko rade u uslovima i služe nameni za koju su projektovane i građene,

- se demontiraju i remontiraju zbog premeštaja ili popravke kao i za vreme trajanja popravke na licu mesta ili u radionici Osiguranika pod uslovom da premeštanje ili popravku obavljaju stručni radnici Osiguranika,
- se radi provere ispravnosti, popravke ili premeštanja prevoze, ali samo u granicama mikrolokacije pogona i najviše do 15 km izvan granica mikrolokacije.

Stvari nisu osigurane za vreme dok se nalaze na izložbi ili sajmu.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Prema Uslovima za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari usled nezgode u pogonu, pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, kao i usled nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica, pod kojim se ne podrazumeva sam Osiguranik, kao i rukovodioci u preduzeću, osim:

1. od osnovnih i dopunskih rizika koji su obuhvaćeni Uslovima za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti;
2. provalne krađe, krađe, razbojništva, štetnog dejstva nuklearne energije, erupcije, osim istražnih erupcija, ukoliko se to posebno ugovori;
3. usled nedostataka ili grešaka koje su postojale u trenutku zaključenja osiguranja, a koje su bile ili morale biti poznate Osiguraniku;
4. neposredne posledice trajnih hemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih uticaja, uslova smeštaja i rada: oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomernih vibracija i sl.;
5. posledice svih vidova trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i sl.;
6. prekomerne naslage rđe, kotlovskog kamenca, taloga, mulja i sl., čak i kad je usled toga nastalo uništenje ili oštećenje osigurane stvari;
7. preopterećenosti mašina, mašinskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektovanih parametara;

8. stavljanja u pogon pre konačne popravke;
9. montiranja, probnog ispitivanja i pogona nove stvari;
10. dinamičkog vitlanja rotacionih delova mašina: rotora, turbina, generatora i slično, osim ukoliko se posebno ne ugovori;
11. povrede tehničkih i drugih propisa i uputstava o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i uputstava o zaštitnim merama;
12. pogrešnog programiranja mašina i uređaja koje poseduju programabilni upravljački uređaj (NC, CNC, DNC, fleksibilne obradne ćelije, fleksibilni obradni centri, roboti i robotizovani sistemi, automatizovani sistemi koji poseduju PLC- programabilni logički kontroler i slično).

Prema Posebnim uslovima za osiguranje zaliha u procesu proizvodnje od opasnosti loma mašina i drugih opasnosti pruža se i osiguravajuća zaštita od mehaničkog, biološkog, hemijskog i sličnog oštećenja ili uništenja zaliha u procesu proizvodnje, nastalih kao posledica oštećenja ili uništenja proizvodne opreme usled nezgode u pogonu, koja je definisana prethodnim stavom.

Osiguravač takođe nije u obavezi da nadoknadi:

1. posredne štete nastale u vezi s osiguranim slučajem: gubitkom zarade, dangube, kazne ili odgovornosti bilo koje prirode;
2. štete na imovini, vozilima i licima koji ne predstavljaju sam predmet osiguranja po uslovima za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti;
3. štete koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučilac stvari;
4. ekološke štete;
5. troškove demontaže i montaže, koji su učinjeni u cilju redovnog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodične popravke ili zamene istrošenih delova), čak i kad se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.

Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravke ili zamene oštećenih delova, koji nisu bili predviđeni za periodičnu popravku, odnosno zamenu.

Osiguravač je u obavezi da pruži osiguravajuću zaštitu od osiguranih opasnosti definisanih uslovima i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih mašina, samo ako je njihovo oštećenje posledica oštećenja ili uništenja mašine od opasnosti pokrivena Uslovima za osiguranje mašina od loma.

Ako se posebno ugovori, Osiguravač je u obavezi da pruži osiguravajuću zaštitu od oštećenja ili uništenja stvari osiguranih po navedenim uslovima od opasnosti erupcije, koja bi nastala prilikom bušenja.

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarifa za osiguranje mašina od loma i nekih drugih opasnosti. Visina premije ove vrste osiguranja zavisi od:

- težine rizika,
- obima pokrića,
- predmeta osiguranja,
- načina osiguranja,
- trajanja osiguranja.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguravanih (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduća dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospele do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može nakon protoka ovog roka,

uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisnu ili list pokrivača.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupi od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Osiguranik je dužan obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku tri dana od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem komunikacione aplikacije Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte;
- pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenja da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je

za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja,

njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.