

## INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA OBJEKATA U IZGRADNJI

### 1) Podaci o društvu za osiguranje:

**Poslovno ime:** AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

**Pravna forma:** Akcionarsko društvo za osiguranje

**Adresa sedišta društva:** Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

**Web adresa:** <https://www.ams.co.rs/>

### 2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja vezanu za osiguranje objekata u izgradnji, primenjuju se Posebni uslovi za osiguranje objekata u izgradnji, koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

### 3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Obaveza Osiguravača počinje od trenutka kad osigurane stvari budu istovarene na mestu izgradnje, ali ne pre isteka 24-og časa, koji je u polisi označen kao početak trajanja osiguranja, ukoliko je tog dana plaćena premija, a inače – po isteku 24-og časa dana uplate premije.

Ako je ugovoreno da se premija plaća posle zaključenja ugovora, obaveza Osiguravača da isplati naknadu iz osiguranja počinje od dana određenog u ugovoru kao dan početka osiguranja.

Osiguranje prestaje istekom 24-og časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja. Osiguranje se može produžiti, s tim da se premija za produženi period osiguranja obračuna u skladu sa odredbama Tarife premija za osiguranje objekata u izgradnji.

### 4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Osiguravač je obavezan da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane uništenjem, oštećenjem ili nestankom osiguranih stvari od sledećih osnovnih opasnosti:

1. požara i udara groma, eksplozije, oluje, grada, manifestacija i demonstracija, pada letilica, izlivanja vode, mraza, snega i leda, snežne lavine, kiše, odronjavanja i zarušavanja tla, sleganja tla;
2. građevinske nezgode;
3. nespretnosti, nemara ili zle namere radnika ili nekog drugog lica;
4. provalne krađe.

Dopunski se može ugovoriti i osiguranje od sledećih opasnosti:

1. poplava i bujica i podzemnih voda;
2. klizanja tla;
3. odgovornosti iz delatnosti izvođača građevinskih radova;
4. ugovornih odgovornosti izvođača građevinskih radova u garantnom roku.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije.

Ne smatra se da je nastupio požar i Osiguravač nije u obavezi da plati naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

1. zbog izlaganja korisnoj vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (npr: u preradi, pri sušenju, prženju, pečenju i sl.) ili usled pada ili bacanja u ognjište, peć i sl.;
2. osmuđivanjem, oprljenjem ili progorenjem od cigarete, cigare, sprave za osvetljavanje, žeravice i sl.;
3. zbog vrenja ili zagrevanja, kivanja, dimljenja i sl. Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom.

Rizik od nastanka eksplozije ne podrazumeva osiguravajuće pokriva za sledeće štete:

1. nastvarima Osiguranika, prouzrokovane miniranjem koje se obavlja u okviru njegove delatnosti ili u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica;
2. na mašinama prouzrokovane eksplozijom u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora);
3. od eksplozija koje su normalna pojava u procesu proizvodnje;
4. od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih naprava;
5. od eksplozije biološkog karaktera;
6. od eksplozija na posudama pod pritiskom zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja i sl., ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima u vezi s nastalom eksplozijom,
7. zbog probijanja zvučnog zida;
8. od eksplozija bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira kako je došlo do njihovog aktiviranja.

U vezi sa rizikom nastanka štete usled ostvarenja rizika oluje, nisu obuhvaćene štete:

1. od prodiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na objektu, osim ako su otvori nastali od oluje, kao i štete od kiše i drugih padavina na stvarima smeštenim na slobodnom prostoru, pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim objektima;
2. od nanošenja snega olujom ili od težine snega;
3. na građevinskom objektu koji se ne gradi ili nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, koji je slabo održavan ili dotrajavao.

U vezi sa rizikom izlivanja vode, osiguranje ne pokriva štete:

1. od izlivanja vode iz otvorenih slavina, oluka i olučnih cevi;
2. zbog pucanja ili loma cevi i uređaja od dejstva mraza na građevinskim radovima osetljivim na mraz, koji se izvode neposredno pre i u vreme kada se prema mesnim vremenskim prilikama mora očekivati smrzavanje, odnosno ukoliko nisu preduzete odgovarajuće mere zaštite kod izvođenja radova u zimskim uslovima;
3. zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije;
4. gubitka i izgubljene dobiti;
5. zbog lošeg održavanja vodovodnih i odvodnih (kanalizacionih) cevi i uređaja za grejanje toplom vodom i drugih uređaja u objektu koji se gradi, kao i manjkave ili nedovoljne zaštite od zagušenja i smrzavanja, te sličnih uređaja na pomenutim instalacijama i uređajima.

Kao što je već navedeno, pokrće rizika mraza isključuje štete koje bi nastale na građevinskim radovima osetljivim na mraz, koji se izvode neposredno pre i u vreme kada se prema mesnim vremenskim prilikama mora očekivati smrzavanje, odnosno ukoliko nisu preduzete odgovarajuće mere zaštite kod izvođenja radova u zimskim uslovima.

Štete koje nastanu ostvarenjem rizika snega i leda, ukoliko se radi o miniranju leda i snega, nisu pokrivena osiguranjem.

Osiguranjem nisu obuhvaćene ni sledeće štete, nastale ostvarenjem rizika kiše:

1. ukoliko kiša prodre kroz nezaštićene otvore na objektu;
2. na građevinskom, zanatskom i instalacionom materijalu i opremi koji su namenjeni za ugradnju u osigurani objekat, a koji se nalaze na otvorenom-nezaštićenom prostoru;
3. na zemljanim površinama, tamponima, nasadima i travnatim površinama.

U vezi sa rizikom zarušavanja, osiguranjem nije predviđeno pokrće sledećih šteta:

1. od normalnog pritiska zbog učinjenog propusta u proračunu ili izvođenju radova;
2. usled postepenog deformisanja podgrade zbog bubrenja okolnog materijala;
3. kao posledica miniranja.

Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za saniranje tla i zatrpavanje do prvobitnog profila terena, odnosno podzemne prostorije, sa koje se odronio ili zarušio zemljani, odnosno stenski materijal.

Osiguranjem su isključene štete od sleganja tla, ukoliko je do sleganja tla došlo zbog toga što:

- tlo nije bilo pre početka gradnje ispitano s obzirom na njegovu nosivost, a propisima je bilo obavezno ispitivanje nosivosti tla;
- je tlo opterećeno više nego što je bilo predviđeno projektom.

Osiguranjem nisu obuhvaćeni ni troškovi saniranja tla.

U vezi sa rizikom nastanka građevinske nezgode, ne nadoknađuju se troškovi za otklanjanje samih uzroka štete zbog greške u tehničko-računskim osnovama, proračunu, konstrukciji, materijalu i izvođenju.

Neće se smatrati da je nastupila osigurana nepredviđena građevinska nezgoda ako je građevinski objekat izveden:



1. protivno ugovoru o građenju i s nedostacima;
2. upotrebom slabog ili neprikladnog materijala;
3. kršenjem opšte priznatih pravila građevinske tehnike, tehničkih propisa, uputa, normativa, standarda ili odredbi tehničke inspekcije;
4. propuštanjem potrebnih mera protiv normalnih uticaja vremenskih prilika na koje se moralo računati prema godišnjem dobu i mesnim prilikama;
5. primenom projektovanja i postupaka u izvođenju radova, konstrukcije ili materijala koji nije isprobala, ispitala i odobrila odgovarajuća ovlašćena organizacija ili tehnička inspekcija.

Ako u toku ili nakon završenih radova na izgradnji objekta Osiguranik sazna da je došlo do neke prikrivene ili vidljive greške u tehničko-računskim osnovama, proračunu, konstrukciji ili materijalu, a koja bi mogla da izazove oštećenje ili uništenje osiguranog objekta, dužan je da o svom trošku obavi potrebnu sanaciju objekta. Ukoliko to ne učini, osigurane opasnosti koje nastanu kao posledica tih grešaka neće biti pokrivena osiguranjem.

U vezi sa rizikom poplave i bujice, osiguranjem nisu obuhvaćene:

1. štete od gljivica usled vlage;
2. štete od sleganja tla kao posledica poplave i bujice;
3. štete od plavljenja vodom izlivenom iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice;
4. štete na stvarima smeštenim u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa (inundaciono područje), osim ako se to posebno ne ugovori;
5. štete na hidrograđevinskim objektima usled podlokavanja sa spoljne strane, osim ako se to posebno ne ugovori;
6. štete na kanalima, tunelima i cevovodima usled pritiska prouzrokovanog poplavom, osim ako se to posebno ne ugovori.

Obaveza Osiguravača u slučaju ostvarenja rizika od podzemne vode ne postoji ako kod:

- izgradnje objekta u neposrednoj bilizini stalnih voda nisu prethodno sprovedene odgovarajuće tehničke mere zaštite;
- izvođenja radova u tunelima, rovovima i sličnim zemljišnim radovima ne postoji na gradilištu dovoljan broj pripremljenih ispravnih pumpi za crpljenje podzemne vode čiji dotok se, prema podacima iz prethodnog hidro-geološkog ispitivanja

terena, odnosno prema stručnim pretpostavkama u projektu, smatrao očekivanim.

Osiguranjem od klizanja tla nisu pokrivena šteta od klizanja tla koje nastanu zato što nisu bile preduzete sve uobičajene mere tehničke zaštite i/ili one nisu bile izvedene u skladu s projektom i terenskim uslovima. Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi saniranja tla.

Osiguranjem od odgovornosti nisu pokrivena šteta na postojećem objektu na kome se izvode radovi (adaptacije, dogradnje, rekonstrukcije i sl.).

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

#### **5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:**

Visina premije ove vrste osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarifa za osiguranje objekata u izgradnji, polazeći od merila jedinstvenih za sve osiguranike u ovoj vrsti osiguranja. Tarifiranje se vrši prema:

- vrsti objekta, načinu i uslovima gradnje;
- trajanju gradnje i
- obimu pokrića.

Način i rokove plaćanja premije definišu ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

#### **6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:**

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguranika (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospele do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao

po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

### **7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:**

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisu ili list pokrića.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

### **8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:**

Osiguranik je dužan obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku tri dana od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: [prijava.stete@ams.co.rs](mailto:prijava.stete@ams.co.rs);
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem komunikacione aplikacije Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte;
- pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Štete prouzrokovane požarom, eksplozijom i provalnom krađom i razbojništvom, Osiguranik je dužan da odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenja da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

### **9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:**

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja ([www.ams.co.rs](http://www.ams.co.rs)), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora ([prigovori@ams.co.rs](mailto:prigovori@ams.co.rs)), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena



prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

#### **10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:**

Narodna banka Srbije,  
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji ([www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog

zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd).

#### **11) Obrada ličnih podataka:**

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.