

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE KOMBINOVANOG OSIGURANJA MOTORNIH VOZILA

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu kasko osiguranja motornih vozila primenjuju se Uslovi za kombinovano osiguranje motornih vozila, koji su sastavni deo ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje), dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pravo Republike Srbije, odnosno i svi drugi propisi relevantni za ugovor o osiguranju.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Ugovor o osiguranju (polisa) kod kombinovanog osiguranja motornih vozila može se zaključiti kao:

- kratkoročni, sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti duži od jedne godine, kada se u polisu unosi datum početka i isteka ugovora o osiguranju;
- višegodišnji sa određenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine, kada se u polisu unosi datum početka i isteka ugovora o osiguranju;
- višegodišnji sa neodređenim rokom trajanja, koji ne može biti kraći od jedne godine, kada se u polisu unosi samo datum početka ugovora o osiguranju i smatra se da se nastavlja iz godine u godinu.

Nezavisno od toga sa kojim je rokom trajanja ugovor o osiguranju zaključen, isti stupa na snagu počev od časa, minuta i dana koji je naveden kao početak trajanja osiguranja u ugovoru o osiguranju (polisa), a ako u ugovoru o osiguranju nije određen čas i minut početka trajanja istog, ugovor o osiguranju stupa na snagu po isteku dvadesetčetvrtog časa dana koji je naveden kao dan početka trajanja osiguranja.

Obaveza Osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje dana, časa i minuta koji je u polisi naveden kao početak ugovora osiguranja, ako prilikom uručenja polise Ugovaraču osiguranja bude plaćena premija osiguranja ili prva rata premije, odnosno istekom dvadesetčetvrtog časa dana kad je premija ili prva rata premije plaćena.

Može se ugovoriti da obaveza Osiguravača počinje od trenutka zaključenja ugovora o osiguranju.

Ugovor o osiguranju i obaveza Osiguravača kod osiguranja sa određenim rokom prestaje utvrđenog dana, časa i minuta koji je u ugovoru o osiguranju označen kao istek osiguranja, odnosno istekom dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

A) KASKO-OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

Predmet osiguranja u smislu Uslova za kombinovano osiguranje motornih vozila jesu sve vrste kopnenih motornih vozila standardne izrade, priključna vozila, specijalna vozila, radna vozila, motocikli, šinska vozila, radne mašine (u daljem tekstu: vozila) i njihovi sastavni delovi. Osiguravajuće pokriće se može ugovoriti kao: potpuno kasko osiguranje, delimično kasko osiguranje i dopunsko osiguranje.

a) Potpuno kasko osiguranje

Potpunim kasko osiguranjem vozila obuhvaćeno je osiguravajuće pokriće vozila, njegovih sastavnih i drugih

delova koji su osigurani, uz plaćanje odgovarajuće premije, od uništenja i oštećenja prouzrokovanih ostvarenjem nekog od sledećih rizika:

1. saobraćajne nezgode – sudar, udar, prevrtanje, iskliznuće, survavanje, kao i ostala oštećenja ili uništenja vozila prouzrokovana iznenadnim događajem pod dejstvom mehaničke sile, nezavisno od volje Osiguranika ili vozača;
2. pada ili udara nekog predmeta (osim ako je uzrok pada ili udara zemljotres);
3. požara;
4. saobraćajne nezgode, požara i eksplozije nastale direktno kao posledica pogonske štete;
5. oštećenja prouzrokovanih iznenadnim termičkim ili hemijskim delovanjem spolja;
6. iznenadnog naletanja životinja;
7. udara groma;
8. eksplozije, osim eksplozije nuklearne energije;
9. oluje;
10. grada;
11. snežne lavine, kao i pad snega i leda na vozilo;
12. pada vazdušne letelice;
13. manifestacija i demonstracija;
14. zlonamernih postupaka ili obesti trećih lica;
15. oštećenja unutrašnjih delova (tapacirunga) vozila prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnim nezgodama ili na drugi način;
16. namerno prouzrokovane štete na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete, ili preduzimanja mera na njenom smanjenju;
17. poplave, bujice i visoke vode.

b) Delimično kasko osiguranje

Delimičnim kasko osiguranjem vozila obuhvaćeno je osiguravajuće pokriće od loma i oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornim vozilima, izuzev stakala na ogledalima, svetlosno signalnim uređajima kao i staklenim panorama krovovima.

Kod osiguranja stakala iz prethodnog stava, pokrivene su štete nastale ostvarenjem nekog od rizika pokrivenih potpunim kasko osiguranjem.

v) Dopunsko osiguranje

Dopunskim kasko osiguranjem vozila obuhvaćeno je osiguravajuće pokriće od sledećih rizika:

1. krađa (provalna krađa, razbojnička krađa, razbojništvo i prevara); dopunsko osiguranje rizika

krađe može se zaključiti samo uz potpuno kasko osiguranje;

2. krađa stakala na motornim vozilima, izuzev stakala na svetlima i ogledalima, kao i staklenom panorama krovu, ako je prethodno ugovoreno delimično kasko osiguranje, stvari su osigurane samo dok se nalaze ugrađene u vozilo;
3. utaja vozila pod kojom se podrazumeva delo od strane lica koje istovremeno nije ni Ugovarač osiguranja ni Osiguranik;
4. potapanje vozila;
5. učestvovanje vozila, koja nisu namenjena isključivo za trke, na sportskim takmičenjima – trkama, vežbama za takve priredbe, brzinskim vožnjama na autodromima i ostalim mestima određenim za te namene, za vreme njihovog učestvovanja na istim.

Uslovima kombinovanog osiguranja motornih vozila nije pokriveno, odnosno isključene su štete i troškovi koji su nastali:

1. kao direktna ili indirektna posledica terorizma ili rata ili nemira ili pobune ili sličnih oružanih akcija;
2. kao direktna ili indirektna posledica zemljotresa;
3. ostvarenjem rizika neovlašćenog korišćenja vozila, krađe vozila ili razbojničke krađe ukoliko je u momentu ostvarenja osiguranog rizika vozilo, odnosno zaštitni uređaji koji su konstatovani u ispravi o zaključenom ugovoru o osiguranju bili otključani, ili su se u vozilu nalazili ključevi od vozila ili zaštitnog uređaja;
4. usled krađe ako je prethodno došlo do povećanja rizika zbog neispravnosti brave, otkaza zaštitnog sistema, gubitka ključeva od vozila ili zaštitnog uređaja;
5. usled bilo kojih kvarova vezanih za pogon vozila (tzv. pogonske štete), što se odnosi, ali se ne ograničava na: greške u konstrukciji i materijalu, istrošenost materijala, oštećenja na gibnjevima i amortizerima, bušenja ili eksplozije pneumatika, oštećenja naplatka i sistema oslanjanja usled vožnje sa ispumpanim pneumatikom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka tečnosti za hlađenje, oštećenja na električnim instalacijama, prepoterećenja vozila, kvara motora, kočionog i prenosnog sistema, oštećenja materijala nastalih redovnom upotrebom stvari, kao i drugih pogonskih šteta; međutim, Osiguravač je u obavezi da naknadi štetu prouzrokovanu ostvarenjem saobraćajne nezgode, požara ili eksplozije koja bi nastala direktno kao posledica pogonske štete;

6. zbog zamrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora;
7. usled gubitka ulja iz motora, diferencijala i menjača kao i tečnosti za hlađenje;
8. usled gubitka pogonskog goriva kao posledice ostvarenog osiguranog slučaja;
9. na teretu ili od tereta koji se prevozi vozilom, osim za štetu na vozilu od tereta u slučaju saobraćajne nezgode;
10. na teretu i od tereta prilikom njegovog utovara ili istovara; ako prilikom utovara i istovara iz vozila sa samoistovarnim sandukom dođe do prevrtanja celog vozila, naknadiva je samo šteta nastala kao posledica prevrtanja;
11. usled stavljanja u pogon oštećenog vozila;
12. usled tehničke neispravnosti vozila, izuzev ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika pokrivenih osiguranjem, opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice nosivosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredaba o zaštitnim merama;
13. za vreme prevoza drugim transportnim sredstvom na kopnu, moru ili vazduhu;
14. usled gubitka zarade, danguba, kazne, ugovorne kazne, plaćanja po osnovu odgovornosti, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškova iznajmljivanja drugog vozila, gubitka garancije i sličnih posrednih šteta prouzrokovanih nastankom osiguranog slučaja;
15. zbog upotrebe vozila van njegove namene odnosno korišćenja van javnog puta;
16. umanjenjem vrednosti vozila nakon popravke koja je izvršena u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem;
17. ostvarenjem rizika krađe vozila, razbojničke krađe, razbojništva, utaje i prevare ako je počinitelj Ugovarač osiguranja, bračni drug, deca, roditelji, usvojitelj ili usvojenik Osiguranika, ili lice koje sa Osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu;
18. za vreme dok je osigurano vozilo mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uslovima i to od momenta predaje nadležnom organu pa do momenta preuzimanja osigurane stvari od nadležnog organa, ukoliko se drugačije ne ugovori;
19. izvan geografske regije teritorije Evrope, osim ako to nije posebno ugovoreno;
20. prilikom učešća vozila na takmičenju radi postizanja najveće ili najveće prosečne brzine, reli takmičenju, trkama, ocenskoj vožnji uključujući i zvanične treninge, ukoliko se drugačije ne ugovori;
21. na bilo kom delu: radnog vozila, vučnog vozila (poljoprivredni i drumski traktori, traktori guseničari, motokultivatori, i sl.) i vozila sa specijalnim namenama, koja nastane mehaničkim, termičkim ili hemijskim dejstvom materijala na kome se izvode radovi, ili pojedinačnih predmeta koji se nalaze u materijalu na kome se izvode radovi; dodatno, isključuju se i štete usled mehaničkog kvara na svim vrstama vozila, koje su nastale na priključnom ili ugrađenom radnom uređaju;
22. pregorevanjem instalacije, izuzev ako se razvio požar;
23. zbog oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja nastalih prilikom vuče ili prevoza koji se ne vrši zbog nastanka osiguranog slučaja;
24. usled kretanja vozila kroz plavljen teren, ulicu ili put, rečno korito ili potoke, kao i u slučaju kada je vozaču moralo biti poznato da se kreće u susret stihijskom delovanju vode, osim kada se radi o spasavanju ljudi i imovine;
25. plavljenjem vode izliveno iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice;
26. na pojedinačnim sastavnim delovima vučnih, priključnih, specijalnih motornih i radnih vozila za slučaj ostvarenja rizika krađe, razbojničke krađe i razbojništva;
27. ostvarenjem rizika saobraćajne nezgode u kojoj je osigurano vozilo bilo u pokretu, ukoliko je osigurano vozilo neregistrovano ili je saobraćajna dozvola istekla, pod uslovom da je predmet osiguranja vozilo za koje je u skladu sa propisima predviđena saobraćajna dozvola;
28. za vreme dok je vozilom upravljalo lice bez odgovarajuće vozačke dozvole, osim ako se radi o krađi vozila, licu koje se obučava da upravlja motornim vozilom u prisustvu ovlašćenog lica i kada vozilom upravlja lice koje je u radnom odnosu kod Ugovarača osiguranja ili Osiguranika ili lica koje Osiguranik ovlasti za upotrebu vozila, a koje omogućiti da tim vozilom upravlja lice bez vozačke dozvole;
29. ako nakon nastupanja rizika saobraćajne nezgode sa većom materijalnom štetom, Osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom ne postupi u skladu sa propisima o bezbednosti saobraćaja

- na putevima; izuzetno, u slučaju kada je reč o saobraćajnoj nezgodi u slučaju sudara sa jednim ili više drugih poznatih vozila, a u kojoj je nastala samo mala materijalna šteta na osiguranom vozilu u smislu propisa o bezbednosti saobraćaja na putevima, Osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom nije u obavezi da istu prijavi nadležnim organima Ministarstva unutrašnjih poslova, ali je obavezan da uredno popuni Izveštaj o saobraćajnoj nezgodi (tzv. evropski protokol);
30. za vreme dok osiguranim vozilom upravlja vozač pod uticajem alkohola ili psihoaktivnih supstanci, a sve u skladu sa odredbama propisa o bezbednosti saobraćaja na putevima važećim na dan nastanka štetnog događaja, osim ukoliko je Osiguranik pravno lice, a osiguranim vozilom je upravljalo lice zaposleno kod Osiguranika, kada je osigurnim vozilom upravljalo lice koje je uzelo vozilo u zakup od pravnog lica koje se bavi iznajmljivanjem vozila kao delatnošću (rent a car) i kada vozač koristi vozilo po osnovu ugovora o lizingu ili zakupu sa pravnim licem registrovanim za finansijski ili operativni lizing.
31. kršenjem saobraćajnih propisa: prolaskom kroz crveno svetlo na semaforu, prilikom prelaska pružnog prelaza u trenutku kada je to bilo zabranjeno, preticanjem na mestima gde je izričito zabranjeno vršenje radnje preticanja, nasilničkom vožnjom u smislu propisa o bezbednosti saobraćaja na putevima, nepoštovanjem propisa o bezbednosti saobraćaja na putevima za vozače sa probnom vozačkom dozvolom;
32. estetskim oštećenjem felni;
33. usled ugriza i podvlačenja životinja na gumenim kaiševima i crevima, električnim kablovima, tapaciranim delovima i materijalu za oblaganje i izolaciju;
34. na potrošno eksploatacionom materijalu (antifriz, freon, ulje, filteri, maziva, gorivo i sl.), kao i na reklamnim i drugim natpisima na vozilu, ukoliko nije drugačije ugovoreno;
35. usled samopokretanja parkiranog vozila i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja odredaba o zaštitnim merama;
36. namerno ili grubom nepažnjom od strane Ugovarača osiguranja, Osiguranika ili vozača kome je vozilo povereno od strane Osiguranika ili Ugovarača osiguranja;
37. u saobraćajnoj nezgodi koja je posledica tehničke neispravnosti, a ta okolnost je bila poznata ili je morala biti poznata Osiguraniku ili licu koje je upravljalo putničkim motornim vozilom;
38. usled namere ili prevare od strane Osiguranika ili članova njegove uže porodice koji sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu;
39. usled odvoza tereta sa mesta nezgode, koje je osigurano vozilo prevozilo;
40. ako u trenutku nastupanja požara na vozilu nije upotrebljen propisani vatrogasni aparat ili nisu preduzete druge radnje koje bi zaustavile širenje požara, a da je intenzitet požara to dozvoljavao, naknada štete se umanjuje srazmerno propustima Osiguranika;
41. usled stavljanja u pogon oštećenog ili havarisanog vozila posle privremene opravke koja treba da omogući kretanje ili vuču do radionice za konačnu opravku, bez saglasnosti Osiguravača;
42. ukoliko Osiguranik ne izvrši opravku oštećenog vozila u servisnoj radionici za odgovarajuću marku i tip vozila u koju ga je uputio Osiguravač;
43. kada Ugovarač osiguranja, Osiguranik, lice koje osiguranik ovlasti za upotrebu vozila ili lice koje držalac vozila po ovlašćenju Osiguranika, svojim postupanjem ili nepostupanjem onemogućiti prelazak prava na osiguravača kada se prema redovnom toku stvari može razumno očekivati da bi postojalo pravo na regres ili subrogaciju Osiguravača. Pod postupanjem i nepostupanjem se smatra ponašanje kada se nakon saobraćajne nezgode:
- odmah po saznanju ne prijavi ista nadležnom organu Ministarstva unutrašnjih poslova i prilikom prijave ne istakne zahtev za izvršenje uviđaja;
 - napusti mesto događaja bez odobrenja nadležnog organa Ministarstva unutrašnjih poslova;
 - izvrši prijava iste nakon proteka vremena koje onemogućava ispitivanje nivoa alkoholisanosti ili prisustva psihoaktivnih supstanci u organizmu.
- Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.
- B) OSIGURANJE RADNIH UREĐAJA I VOZILA U CELINI OD RIZIKA LOMA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI**
- Predmet osiguranja čine:
1. radni uređaji na teretnim vozilima i autobusima;

2. vučna vozila bez priključnih uređaja;
3. radna i specijalna motorna vozila, prikolice, poluprikolice i kontejneri, u celini ili samo radni uređaji koji se nalaze na njima;
4. električne i dizel električne lokomotive, samo od štete usled neposrednog dejstva električne energije.

Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane oštećenjem ili uništenjem osigurane stvari usled nezgode u pogonu, pod kojom se podrazumevaju događaji koji nastaju nepredviđeno i iznenada u vezi sa korišćenjem osigurane stvari, i to usled:

1. greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
2. neposrednog delovanja električne energije: kratkog spoja, atmosferskog i drugog pražnjenja, električnog luka i slično;
3. prskanja ili raspadanja usled dejstva centrifugalne sile;
4. mraza, osim zamrzavanja vode u sklopovima motora, pritiska nastalog usled atmosferskih padavina, neposrednog kretanja leda;
5. nadpritiska i podpritiska (implozije);
6. otkaza uređaja za zaštitu ili regulaciju na radnom uređaju ili vozilu;
7. nespretnosti, nehata ili zle namere radnika ili nekog drugog lica;
8. udara ili upadanja stranog tela u osiguranu stvar;
9. zaglavljivanja u toku bušenja u bušotinama.

Osiguranje radnih uređaja i vozila u celini, od rizika loma i nekih drugih opasnosti, zaključuje se samo uz potpuno kasko osiguranje sa rokom trajanja od najmanje jedne godine.

Osiguravač nije obavezan da plati naknadu za sve štete koje su prouzrokovane ostvarenjem rizika kao što su:

1. oštećenja, nedostaci i greške koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju (polise), koji su bili ili morali biti poznati Ugovaraču osiguranja/Osiguraniku;
2. neposredne posledice trajnih hemijskih, termičkih, atmosferskih, mehaničkih i drugih uticaja i uslova smeštaja i rada (korozije-oksidacije, starenja, zračenja, prekomernih vibracija nastalih usled nepridržavanja uputstava proizvođača vezanih za eksploataciju i održavanje i sl.);
3. posledica svih vidova trošenja: habanje, abrazija, erozija, kavitacija i slično;

4. prekomerne naslage: korozije, kotlovskog kamenca, taloga, mulja i sl. ukoliko je to bio uzrok oštećenja ili uništenja osigurane stvari;
5. preopterećenja mašina, električnih uređaja i instalacija, preko dozvoljenih parametara;
6. nepropisna eksploatacija i održavanje;
7. stavljanje u pogon pre konačne opravke;
8. prilikom montaže i probnog ispitivanja na novoj stvari;
9. dinamičko vitlanje rotacionih delova mašina (turbo-rotora i sl.), ukoliko to nije posebno ugovoreno;
10. štete koje su posledica pogrešnog programiranja računarom upravljanih sistema;
11. nepridržavanje zakonskih i tehničkih propisa i uputstava za eksploataciju osiguranih stvari i zaštitnih mera;
12. za posredne štete u vezi sa nastalim osiguranim slučajem kao: gubitak zarade, zastoja, kazne itd.;
13. za štete na kaiševima, pokretnim pantljikama, pneumaticima na oštećenoj stvari i sl.;
14. za štete koje su po zakonskim propisima predmet garancije proizvođača ili isporučioća stvari;
15. za troškove opravke, ako se šteta utvrdi i opravka vrši prilikom redovnog ili periodičnog pregleda u cilju održavanja.

V) OSIGURANJE PRTLJAGA I DRUGIH POKRETNIH STVARI U MOTORNIM VOZILIMA

Predmet osiguranja mogu biti:

1. prtljag u autobusima, putničkim automobilima, kamp-prikolicama, teretnim i specijalnim vozilima;
2. putne kolekcije uzoraka robe u putničkim automobilima i kombi vozilima;
3. alat, pribor, materijal, rezervni i drugi delovi koji služe za obavljanje profesionalne delatnosti, a koji se prevoze putničkim automobilima i kombi vozilima;
4. pokretna tehnika koja se nalazi u putničkim automobilima i kombi vozilima (instrumenti, aparati, kamere i sl.).

Stvari su osigurane kada su u vozilu ili su pričvršćene na vozilo.

Osiguravač je obavezan da isplati naknadu u slučaju štete prouzrokovane oštećenjem, uništenjem ili nestankom stvari, ako je do štete došlo ostvarenjem rizika potpunog kasko osiguranja.

Kod osiguranja rizika krađe, Osiguravač je dužan da naknadi štete ukoliko je došlo do krađe: vozila, stvari iz zaključanog vozila, stvari koje su bile pričvršćene na vozilu.

Prtljagom se ne smatraju:

1. material i stvari koje služe za obavljanje profesionalne delatnosti;
2. novac i dokumenta bilo koje vrste;
3. nakit i predmeti od plemenitih metala.

Kod osiguranja putnih kolekcija uzoraka robe, potrebno je u polisi upisati o kojoj vrsti robe se radi, sa svim relevantnim podacima.

Kod osiguranja alata i pribora koji služe za obavljanje profesionalne delatnosti, u polisi mora biti upisano koji se alat i pribor osigurava, za koju profesionalnu delatnost služi, sa svim relevantnim podacima.

Kod osiguranja pokretne tehnike, u polisi mora biti upisano o kojoj pokretnoj tehnici se radi, sa svim relevantnim podacima.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarifa premija kombinovanog osiguranja motornih vozila, polazeći od merila jedinstvenih za sve osiguranike u ovoj vrsti osiguranja. Kod delimičnog kasko osiguranja, premija se utvrđuje na osnovu Tarifa za delimični kasko (lom stakla). Visina premije ove vrste osiguranja zavisi od sledećih faktora:

- vrsta i namena vozila;
- marka i tip vozila;
- novonabavna vrednost vozila;
- tehničke karakteristike vozila;
- ugovoreno osiguravajuće pokrivanje;
- ugovoren obim osiguravajućeg pokrivanja;
- stečeni bonus;
- trajanje osiguranja;
- ugovoreno učešće u šteti - odbitna franšiza;
- drugih osnova u Tarifi premije.

Premija se plaća unapred, u celosti prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, ukoliko nije drugačije ugovoreno. Može se ugovoriti plaćanje u više rata.

Iznos prve rate premije uvećava se za iznos poreza na premiju neživotnih osiguranja od 5%, obračunatog za ceo period trajanja osiguranja. Ukoliko je vlasnik vozila koje se osigurava osoba sa invaliditetom, ne plaća porez na premiju ove vrste osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Ugovor o osiguranju i obaveza Osiguravača kod osiguranja sa određenim rokom prestaje utvrđenog dana, časa i minuta koji je u ugovoru o osiguranju označen kao istek osiguranja, odnosno istekom dvadesetčetvrtog časa dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

Ukoliko je ugovor o osiguranju zaključen kao višegodišnji sa neodređenim rokom trajanja, isti se automatski obnavlja i za narednu godinu osiguranja. Međutim, svaka ugovorna strana ga može raskinuti danom isteka pune godine osiguranja, obaveštavajući pisanim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka pune godine osiguranja, u kom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom dvadesetčetvrtog časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ako Ugovarač osiguranja raskine ugovor o osiguranju koji je zaključen sa određenim rokom trajanja za vreme duže od jedne godine (višegodišnje osiguranje), dužan je da Osiguravaču plati razliku premije u visini popusta odobrenog po osnovu višegodišnjeg roka trajanja osiguranja.

Kada je višegodišnje osiguranje zaključeno za vozila koja su data u lizing ili zakup od strane pravnog lica registrovanog za finansijski ili operativni lizing, mora postojati pisana saglasnost Osiguranika za raskid višegodišnjeg ugovora o osiguranju. Višegodišnji ugovor o osiguranju, sa određenim rokom trajanja, može se raskinuti pre isteka naznačenog u ugovoru o osiguranju u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.

Ugovor o osiguranju prestaje i u drugim slučajevima predviđenim Uslovima za kombinovano osiguranje motornih vozila.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisi ili list pokrivača.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču. Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču, a obaveza Osiguravača počinje u 00 časova narednog dana.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču, odnosno list pokrića, mora da se zameni polisom osiguranja u roku od 30 dana.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Osiguranik je dužan obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku tri dana od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 87 / 308 49 88 / 308 49 62 / 308 49 74;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Kada se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio. U slučaju da je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora.

Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja,

njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.