

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OBAVEZNOG OSIGURANJA VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRIČINJENU TREĆIM LICIMA

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu obaveznog osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima primenjuju se Uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima (u daljem tekstu: Uslovi), koji su sastavni deo ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje), dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana Uslovima i zakonom.

Obavezna sadržina obrasca ugovora o osiguranju – polise obaveznog osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima, propisana je Odlukom o sadržini obrasca polise osiguranja od autoodgovornosti i načinu vođenja evidencije preuzetih polisa.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premiju osiguranja koja se ostvaruje zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o neživotnom osiguranju u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Ugovor o osiguranju se zaključuje na period do godinu dana. Početak osiguravajućeg pokrića (stupanje na snagu ugovora o osiguranju) u skladu sa Uslovima je, ukoliko se drugačije ne ugovori, po isteku 24-og časa

dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja. Osiguravajuće pokriće i obaveza Osiguravača prestaje po isteku 24-og časa dana, odnosno časa i minuta koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Predmet ove vrste osiguranja je odgovornost vlasnika motornog vozila za štetu koju upotrebom motornog vozila pričinji trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom, a u skladu sa Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju i Uslovima.

Iz osiguravajućeg pokrića isključeni su odštetni zahtevi:

1. vlasnika motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta, za štete na stvarima;
2. vozača motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta;
3. lica koja su svojevolumno ušla u motorno vozilo čijom upotrebom im je pričinjena šteta, a koja su znala da je to vozilo protivpravno oduzeto;
4. lica koja su štetu pretrpela:
 - upotrebom motornog vozila za vreme zvanično odobrenih auto-moto i karting takmičenja i delova tih takmičenja na zatvorenim stazama, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za ta takmičenja;
 - usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala;
 - usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobuna ili terorističkih akcija, ako postoji uzročna veza između tih dejstava i nastale štete.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarifa premija osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima, a koja je

utvrđena u skladu sa Zakonom o obaveznom osiguranju o saobraćaju i Uslovima. Određivanje premije vrši se s obzirom na:

1. vrstu i namenu vozila;
2. tehničke karakteristike vozila (snaga motora, nosivost, radna zapremina motora, broj registrovanih mesta u vozilu);
3. promena vrednosti vozila;
4. registarsko područje u kome je vozilo registrovano, odnosno u kome je sedište, odnosno prebivalište Osiguranika, ako se vozilo ne registruje;
5. oblik osiguranja;
6. visinu pokrića;
7. obim pokrića;
8. visinu isplaćenih šteta ili broj osiguranih slučajeva, odnosno tehnički rezultat;
9. trajanje osiguranja;
10. druge osnovne koje su definisane tarifom ove vrste osiguranja.

Premija osiguranja se plaća unapred prilikom izdavanja polise.

Posebna izdvajanja iz premije obaveznog osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štete pričinjene trećim licima definisana su Zakonom o obaveznom osiguranju u saobraćaju i čine ih doprinosi za Garantni fond, Biro za naknadu štete (zelena karta), preventivu i deo premije koji se uplaćuje Republičkom fondu za zdravstveno osiguranje.

Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguranika (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospеле do tog momenta proizvode dejstvo.

U slučaju uništenja ili odjave motornog vozila, Osiguravač je u obavezi da na zahtev Ugovarača osiguranja vrati

deo premije za preostalo vreme trajanja („pro rata”) osiguranja od dana prijema kod Osiguravača zahteva za otkaz osiguranja, ukoliko se do tada nije dogodio osigurani slučaj.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Društvo za osiguranje ne može odbiti ponudu za zaključenje ugovora o obaveznom osiguranju ako Ugovarač osiguranja prihvata uslove osiguranja i tarifu premija društva za odnosnu vrstu osiguranja koji važe u vreme dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Odštetni zahtev po osnovu obaveznog osiguranja vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pričinjenu trećim licima može se podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnici Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Vlasnik motornog vozila, odnosno učesnik u saobraćajnoj nezgodi, dužan je da odgovorno društvo za osiguranje obavesti o saobraćajnoj nezgodi u roku od 15 dana od dana kada se dogodila saobraćajna nezgoda.

Društvo je dužno da u roku od 14 dana, od dana prijema odštetnog zahteva koji sadrži kompletnu dokumentaciju, utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da

isplati naknadu štete. Izuzetno, ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, društvo je dužno da ih utvrdi u roku od 45 (na stvarima), odnosno 90 dana (na licima) od dana prijema zahteva i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete.

Šteta gde odštetni zahtev iznosi manje od 500 evra u dinarskoj protivvrednosti i za koju su dostavljeni dokazi na osnovu kojih se može utvrditi obaveza društva smatraju se malim štetama i za njih je Društvo dužno da isplati naknadu u roku od 8 dana od dana prijema zahteva.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Ukoliko je korisnik osiguranja nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode

iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.